

	MANUALE	Codice	PQ-00
	POLITICA QUALITÀ	Revisione	05
		Data	10-12-21
		Pagina	1 di 1

La Politica per la qualità di Extend è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente, senza però tralasciare la parti interessate (mercato di riferimento e i soggetti esterni coinvolti nei processi ritenuti critici), questo grazie anche ad una gestione della struttura organizzativa volta a migliorarne l'efficacia, l'efficienza, la flessibilità e la competitività.

La direzione di Extend ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per attuare una strategia che le permetta di realizzare un prodotto coerente con le aspettative dei clienti, scegliendo, tra le possibili opportunità di crescita, quelle più redditizie e capaci di garantirle un vantaggio competitivo sostenibile e duraturo.

La Direzione intende quindi focalizzare la propria attenzione sulla capacità di:

- migliorare la qualità del prodotto/servizio offerto, rispettando i requisiti contrattuali e di legge, impegnandosi per migliorare il grado di soddisfazione proponendo nuove soluzioni e prevenendo problemi e carenze,
- coinvolgere l'intera struttura organizzativa nel progetto di diffusione della Qualità, motivando il personale dipendente e riconoscendo e valorizzando il contributo di ciascuna persona,
- coinvolgere nella politica aziendale anche i fornitori e i partner selezionando le collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse competenti e motivate, nonché monitorando le attività svolte,
- valutare e trattare i rischi associati ai vari processi aziendali,
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Gli intenti qui descritti troveranno attuazione attraverso una serie di obiettivi e programmi che saranno determinati e monitorati nel Piano Annuale di Direzione e nel documento di Contesto e Analisi dei Rischi in cui Extend procede a:

- valutare rischi e opportunità connesse ai processi aziendali,
- verificare le attività interne ed esterne,
- analizzare con il Riesame della Direzione il lavoro svolto nell'anno e i risultati ottenuti.
- programmare le attività.

Cittadella, 10/12/2021

la Direzione